

ALGEMENE VOORWAARDEN



POSITIVOLOOG

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten in 2022

Artikel 2 Bedrijfsomschrijving

- Positivoloog is gevestigd in Berkel en Rodenrijs, KvK-nummer 75720345
- Positivoloog richt zich op online en live coaching waarbij de focus ligt op het leren om trouw te zijn aan jezelf

Artikel 3 Definities

- Opdrachtnemer: rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de Positivoloog
- Deelnemer: diegene die deelneemt aan een van de diensten van de Positivoloog, te vinden op de website. Dit is de Mij-maand, mijn exclusieve traject en in de toekomst ook de App zodra die gereed is.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtnemer zal tot 2 weken na beëindiging deelname, de gegevens van de deelnemer bewaren. Hierna zal expliciet gevraagd worden of de deelnemer het gewenst vindt of diens email-adres opgeslagen mag worden voor het versturen van nieuwsbrieven en/of persoonlijke aanbiedingen. Is dit niet het geval, dan zullen de gegevens direct verwijderd worden.

Artikel 5 Reglement

De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de mogelijke gevolgen die tot stand kunnen komen tijdens het online programma/coaching en live dagen en na het uitwerken van de opdrachten. Er wordt geen behandelplan opgemaakt en er vindt geen intake plaats van tevoren. De opdrachtnemer biedt een online programma aan met daarbij online persoonlijke ondersteuning. De opdrachtnemer zal er alles aan doen om de deelnemer zo goed als mogelijk te begeleiden in dit programma en zal zo nodig doorverwijzen naar een gezondheidsinstantie.

Artikel 6 Prijzen en kosten

Alle betalingen dienen vooraf betaald te worden. Dit is tevens ook het bewijs van deelname.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

De deelnemer heeft geen recht op restitutie van het bedrag omdat het een online product betreft. Dit geldt zowel voor de Mij-maand als de App die nog gelanceerd gaat worden. De algemene voorwaarden zullen bijgewerkt worden zodra de APP beschikbaar is. Het exclusieve traject van 10.000 euro zal vooraf voldaan worden, dit zal een mix zijn van online en offline afspraken waar kosten aan verbonden zijn. Restitutie is op geen enkele wijze mogelijk. Maak daarom gebruik van een kennismakingsgesprek zodat je weet waar je aan toe bent.

Artikel 8 Duur en beëindiging

Deze overeenkomst is van kracht vanaf het moment van betaling. Omdat het een online product bevat kunnen de kosten niet terug gevorderd worden. Dit geldt ook voor het exclusieve traject. De App is een baonnementsvorm en die stopt zodra jij daar akkoord voor geeft. T.z.t. zal er hier een handleiding komen. De Mij-maand is expliciet een maand. Dit zal ook op de factuur komen te staan. Mijn exclusieve traject bedraagt 10.000 euro en is omgerekend 20 uur aan ondersteuning welke vrij in te plannen is in ene tijdsbestek van 6 maanden. Ook dit zal terug te vinden zijn op de factuur.

Artikel 9 Aanmelding en betaling

Aanmelding gaat via de betaal link op de website of via een tikke. De deelnemer ontvangt direct een factuur.

ALGEMENE VOORWAARDEN



POSITIVOLOOG

Artikel 10 Annulering door deelnemer

Annuleren is helaas niet mogelijk daar het een online product is. Tussentijds de overeenkomst beëindigen door persoonlijke reden is altijd mogelijk. Restitutie van het bedrag is helaas niet mogelijk.

Artikel 11 Annulering door opdrachtnemer

Het kan voorkomen dat opdrachtnemer de overeenkomst door omstandigheden moet annuleren. Hiervoor zal er contact opgenomen worden met de deelnemer en op zoek gaan naar een passende oplossing. In het geval dat het programma nog niet is begonnen dan zal de deelnemer haar geld terug krijgen.

Artikel 12 Ontbinding door opdrachtnemer

De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met een deelnemer te ontbinden wanneer iemand zich misdraagt. In de groep in de online omgeving of als er een live event plaats vindt wordt er veel waarde gehecht aan respect. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij het schriftelijk anders is gecommuniceerd, blijft de Positivoloog volledig eigendom van de digitale producten. Zonder toestemming van de opdrachtnemer is het niet toegestaan de materialen ten inzicht te geven aan anderen, openbaar te maken of te kopiëren. Indien de deelnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten, dan is de deelnemer verantwoordelijk voor alle schade die de opdrachtnemer op loopt inclusief winstverlies.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

De deelnemers zijn zelf aansprakelijk voor toegebrachte schade aan zichzelf of aan anderen die deelnemen aan een of andere producten en service van de Positivoloog. De Positivoloog is op geen enkele wijze aansprakelijk en kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade. De deelnemer is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste informatie aan de opdrachtnemer.

Artikel 15 Online community

Als er sprake is van een online community, dan is dit een support community waarbij gelijkgestemden kunnen leren van elkaar en elkaar kunnen inspireren. De verwachting is dan ook dat er een geheimhouding plaats vindt en dat er wederzijds respect getoond wordt naar elkaar toe. De opdrachtnemer hecht hier heel veel waarde aan en zal dit ook bespreekbaar maken in de groep.

Artikel 16 Klachtenprocedure

Mocht er tussentijds iets niet naar wens zijn, dan staat de opdrachtnemer te allen tijde gereed om hier een passende oplossing voor te bieden. In een klacht staat een wens en daar wordt zeker naar geluisterd.